

MKB'er wil besparen op juridische kosten door meer zelf te doen

Zeventig procent van de MKB'ers denkt een kwart van hun juridische kosten te kunnen besparen. Die mogelijkheid zien ze in het Omnius-concept van trapsgewijze dienstverlening. Gemiddeld besteden ondernemers met 25 tot 100 medewerkers zo'n € 22.000,- per jaar aan juridische kosten.

Vaarwel tegen vaste advocaat

Omnius juridische dienstverlening vroeg een gerenommeerd onderzoeksbureau een representatief en onafhankelijk onderzoek uit te voeren onder MKB'ers. Met de resultaten kan Omnius haar concept zo goed mogelijk afstemmen op ondernemers. Hoewel lang niet alle ondernemers ontevreden zijn over de diensten van hun vaste advocaat, spreekt het vernieuwende concept van trapsgewijze dienstverlening hen zeer aan. Zestig procent zou graag de Doe-Het-Zelf-oplossing toepassen, 69 procent ziet de toewijzing van dossiers op basis van complexiteit als een goede manier van werken.

Geschatte besparing boven de € 5.000

De respondenten denken rond de 23% te kunnen besparen als ze de Omnius werkwijze toepassen. Op basis van het gemiddelde juridische jaarbudget van € 22.000 zou dat per ondernemer € 5.200 per jaar zijn. Directeur Tako Johannesma van Omnius: 'Veel MKB-bedrijven blijken dus open te staan voor juridische dienstverlening 2.0, waarbij ze hun juridische werk niet meer standaard uitbesteden aan hun vaste advocaat. Overstappen loont, want je krijgt dezelfde juridische diensten, maar bespaart flink op de kosten.'

Trapsgewijze dienstverlening spreekt aan

Johannesma is blij met de erkenning voor juridische dienstverlening nieuwe stijl. 'Een slimme ondernemer kan prima online een brief of standaardcontract downloaden, maar hoe weet hij of die nog actueel is? Omnius is de enige juridische dienstverlener die een totaalpakket aanbiedt, beginnend met een Doe-Het-Zelf-oplossing die altijd up-to-date is. Met deze trapsgewijze dienstverlening helpt Omnius bij het zelf regelen van hun juridische zaken. Daarnaast beantwoordt de juridische intakebalie vragen van de ondernemers. Mocht het nodig zijn dan wordt een gespecialiseerde jurist ingeschakeld. En pas als het niet anders kan, dan pas wordt er doorverwezen naar een gespecialiseerde advocaat. 'De zekerheid dat hiermee de kwestie altijd op het juiste niveau wordt behandeld, spreekt veel ondernemers aan'.

Zelf juridische zaken voordelig oplossen

Kostenbesparing, uitdagend en leuk, gemak, meer inzicht: het zijn slechts een paar voordelen die de ondernemers noemen als gevraagd wordt naar hun idee bij de juridische Doe-Het-Zelf-oplossingen van Omnius. Dat juridische dossiers in eigen beheer blijven, vinden ondernemers een groot voordeel. Uit dit onderzoek blijkt dat 60 procent van de ondervraagde ondernemers graag deze vernieuwende manier van werken wil toepassen.

Toewijzing op basis van complexiteit

Een derde van de ondernemers geeft in het onderzoek of aan dat hun advocaat hetzelfde uurtarief doorberekent voor alle werkzaamheden, of ze weten niet of zij wel het juiste uurtarief krijgen doorberekend. En dat terwijl lang niet alle juridische vragen even complex zijn. Zo'n dertig procent van de ondernemers is dan ook niet geheel tevreden over de prijs/kwaliteitverhouding in de samenwerking met het huidige advocatenkantoor. Dit verklaart dat een groot deel van de ondernemers open staat voor de trapsgewijze dienstverlening van Omnius. Daarin komt elke juridische vraag op basis van complexiteit uit bij de juiste juridische specialist. Steeds vaker wordt die expertise via Omnius Doe-Het-Zelf aangeboden. Omdat Omnius ook diensten van juristen en gespecialiseerde advocaten aanbiedt, is er sprake van toewijzing op basis van complexiteit.

Over het onderzoek

Het onderzoek naar de behoefte aan trapsgewijze juridische dienstverlening is uitgevoerd onder een representatieve doelgroep op basis van telefonische interviews door het gerenommeerd onderzoeksbureau Right Marktonderzoek. Het onderzoek is uitgevoerd onder 103 respondenten. De respondenten bestaan uit juridische beslissers binnen het MKB en de geselecteerde bedrijven hebben 25 tot 100 werknemers. Bedrijven uit de juridische sector zijn uitgesloten van het onderzoek.

Over Omnius, legal service provider

Omnibus maakt juridische oplossingen toegankelijk en betaalbaar voor iedereen. In een samenleving die steeds juridischer wordt, is dat harder nodig dan ooit. Omnius geeft elke rechtzoekende de keuze om eenvoudig en voordelig zelf zaken te regelen, of een zaak uit handen te geven aan een gespecialiseerde jurist of advocaat. Voor deze trapsgewijze dienstverlening combineert Omnius de nieuwste mogelijkheden van legal tech met een juridische intakebalie en een strak georganiseerd netwerk van eigen juristen en aangesloten advocaten. Zo heeft Omnius altijd een passend en betaalbaar antwoord op elke juridische vraag.

Opgemaakt op 22 januari 2019.

Voor meer informatie over de resultaten en opzet van het onderzoek kunt u contact opnemen met Thijs de Vroe via zijn emailadres: thijs@omnilegal.nl